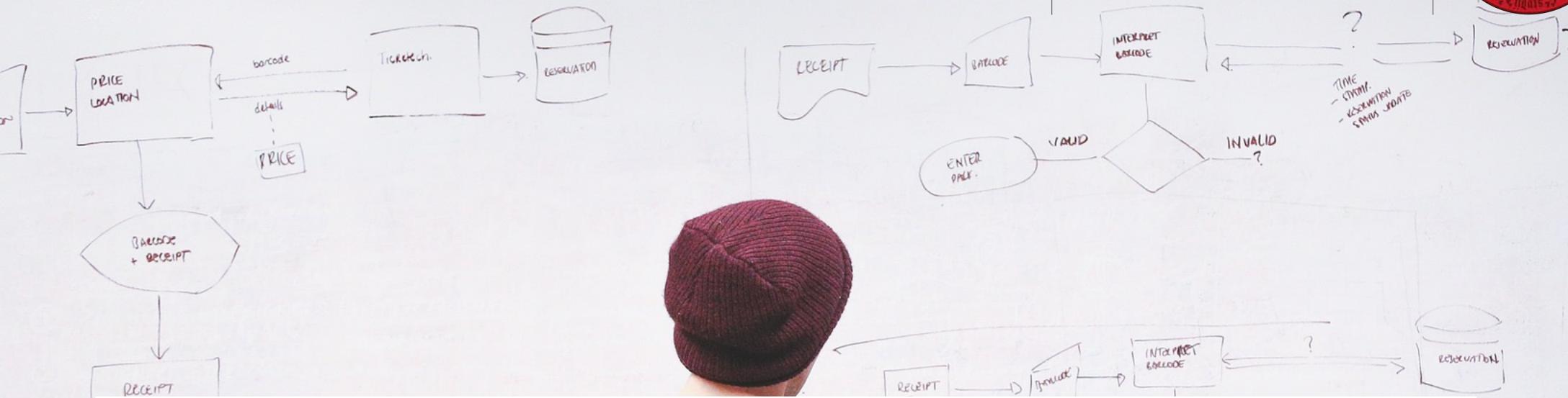




KÄTE HAMBURGER CENTRE
FOR APOCALYPTIC AND
POST-APOCALYPTIC STUDIES



UNIVERSITÄT
HEIDELBERG
ZUKUNFT
SEIT 1386



Wie plane ich strategisch und praktisch Wissenschaftskommunikation in einem großen Forschungsprojekt?

Philipp Schrögel | @schroep | philipp.schroegel@capas.uni-heidelberg.de

Kommunikationsstrategie



KÄTE HAMBURGER CENTRE
FOR APOCALYPTIC AND
POST-APOCALYPTIC STUDIES



UNIVERSITÄT
HEIDELBERG
ZUKUNFT
SEIT 1386

- „**Anregungen:** Wie plane ich strategisch und **praktisch** Wissenschaftskommunikation in einem „**großen**“ Forschungsprojekt?“
- Kommunikationsstrategie als internes Hilfsmittel, keine formelle Pflichtübung
- Aspekte einer Kommunikationsstrategie (natürlich mit starken wechselseitigen Bezügen):
 - Inhalte / Fokus
 - Ziele
 - Zielgruppen
 - Analyse Ausgangslage & Kontext: SWOT
 - Formate / Aktivitäten – Stil
 - Evaluation / Reflexion

Beispiele Institutioneller Kommunikationsstrategien:

CERN's [initially „Conseil Européen pour la Recherche Nucléaire“] Communications Strategy for 2017-2020: <https://international-relations.web.cern.ch/eco/strategy>

OEH [Office of Environment and Heritage, New South Wales] Citizen Science Communication Strategy 2017-2020: <https://www.environment.nsw.gov.au/-/media/OEH/Corporate-Site/Documents/Research/Citizen-science/citizen-science-communication-strategy-2017-2020.pdf>

Literatur:

Nisbet, M. C., & Markowitz, E. (2016). Strategic science communication on environmental issues. *Commissioned white paper in support of the Alan Leshner Leadership Institute. American Association for the Advancement of Science.*
https://www.aaas.org/sites/default/files/content_files/NisbetMarkowitz_StrategicSciCommOnEnvironmentalIssues_WhitePaper.pdf

Scheufele, D. A. (2014). Science communication as political communication. *Proceedings of the National Academy of Sciences*, 111(Supplement 4), 13585-13592.
<https://doi.org/10.1073/pnas.1317516111>



Inhalte / Fokus

Inhalte / Fokus

Forschungsthemen prägen die Strategie (z. B. Aktualität, öffentliches Interesse, Lebensweltbezug, ...), sind aber keine Ausschlusskriterien

Insbesondere SoWi/GeiWi:
unterschiedliche epistemische/
ontologische Herangehensweisen
adressieren

Oft stärkerer Fokus auf Grundlagen und
übergreifendes Wissen nötig als
Spezialthemen



KÄTE HAMBURGER CENTRE
FOR APOCALYPTIC AND
POST-APOCALYPTIC STUDIES



UNIVERSITÄT
HEIDELBERG
ZUKUNFT
SEIT 1386

Die sog. Geisteswissenschaften: Außenansichten

Peter Weingart, Wolfgang Prinz,
Maria Kastner, Sabine Maasen,
Wolfgang Walter
**suhrkamp taschenbuch
wissenschaft**

Ziele

Ziele und Motive für Wissenschaftskommunikation



KÄTE HAMBURGER CENTRE
FOR APOCALYPTIC AND
POST-APOCALYPTIC STUDIES



UNIVERSITÄT
HEIDELBERG
ZUKUNFT
SEIT 1386

Form Dimension	Attitude Dimension	Motives
Transmission of information	Influencing cognitive attitudes (e.g. influence on knowledge or skills)	Benefit for individual scientists (e.g. reputation)
Initiation of a dialogue	Influencing evaluative attitudes (e.g. opinions)	Benefit for scientific institutions (e.g. visibility)
Enabling participation in science and research	Influencing conative attitudes (behavioural intentions)	Benefit for science and research (e.g. legitimacy)
	Influencing conative attitudes (behaviour)	Benefit for society as a whole (public good)

Impact Unit (2020) Goals of Science Communication - Executive Summary of the Impact Unit's main research result. Wissenschaft im Dialog. https://www.wissenschaft-im-dialog.de/fileadmin/user_upload/Projekte/Impact_Unit/Dokumente/210701_ExecSummary_ZieleWisskomm_ENG.pdf

Ergänzende Materialien



KÄTE HAMBURGER CENTRE
FOR APOCALYPTIC AND
POST-APOCALYPTIC STUDIES



UNIVERSITÄT
HEIDELBERG
ZUKUNFT
SEIT 1386

Kappel, K., & Holmen, S. J. (2019). Why science communication, and does it work? A taxonomy of science communication aims and a survey of the empirical evidence. *Frontiers in Communication*, 4, 55.
<https://doi.org/10.3389/fcomm.2019.00055>

Van der Sanden, M. C., & Meijman, F. J. (2008). Dialogue guides awareness and understanding of science: an essay on different goals of dialogue leading to different science communication approaches. *Public Understanding of Science*, 17(1), 89-103. <https://doi.org/10.1177/0963662506067376>

Besley, J. C., Dudo, A. D., Yuan, S., & Abi Ghannam, N. (2016). Qualitative interviews with science communication trainers about communication objectives and goals. *Science Communication*, 38(3), 356-381.
<https://doi.org/10.1177/1075547016645640>

Besley, J. C., Anthony, D., & Shupe, Y. (2017). Science communicators must consider short-term objectives while keeping their eyes on the prize. *The Conversation*.
<https://theconversation.com/sciencecommunicators-must-consider-short-term-objectives-while-keepingtheir-eyes-on-the-prize-82663>

A photograph capturing a large, diverse crowd of people at what appears to be a night festival or outdoor event. In the foreground, a man with short, light-colored hair is seen from the side and back, wearing a light-colored, short-sleeved button-down shirt. He is holding a vibrant bouquet of flowers in his left hand. The background is filled with many other individuals, some blurred, creating a sense of a busy, social gathering.

Zielgruppen / Publika

Zielgruppendefinition



KÄTE HAMBURGER CENTRE
FOR APOCALYPTIC AND
POST-APOCALYPTIC STUDIES



UNIVERSITÄT
HEIDELBERG
ZUKUNFT
SEIT 1386

Vier typische Kategorisierungsebenen für Zielgruppen im Marketing:

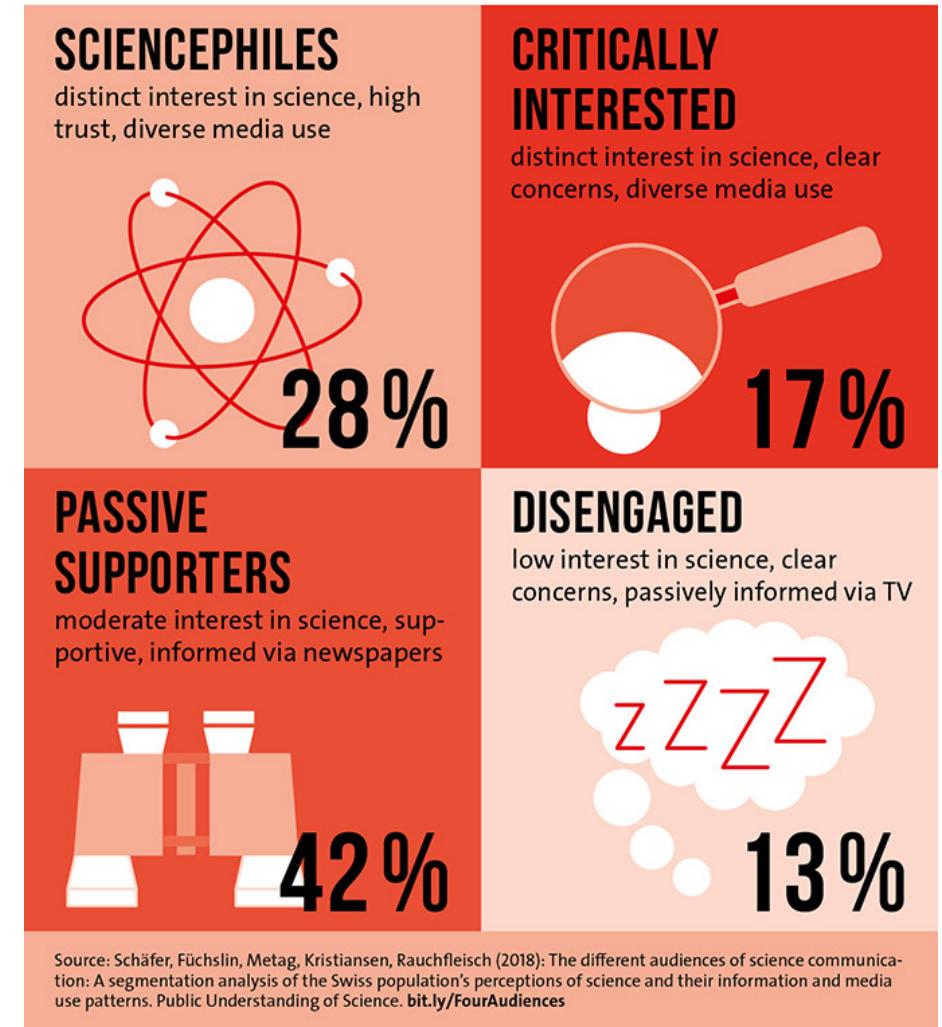
Kategorie	Komponenten / Variablen	Wisskomm-Beispiele
Sozio-Demographisch	Alter, Gender, Familienstatus, Bildung, Einkommen, ...	Wisskomm mit/für Kinder, für junge Eltern, ...
Psychographisch	Meinungen, Interessen, Werte, ...	Wisskomm spezifisch für Klimawandel-Leugner*innen, für Nachhaltigkeitsbewusste, ...
Behavioural	Aktivitäten, Mediennutzungsverhalten, ...	Wisskomm für Hobby-Angler*innen, für TikTok Nutzer*innen, ...
Geographisch	Konkreter Ort, regionale Besonderheiten ...	Wisskomm für den ländlichen Raum, für Bewohner*innen in Waldbrandgebieten...

Rollen und institutionelle Bezüge in der Aufteilung nicht gut erfasst (Wisskomm für/mit Politik, Verwaltung, Wirtschaft, organisierter Zivilgesellschaft -> wird zudem von Manchen als Transfer verstanden und nicht als Kommunikation)

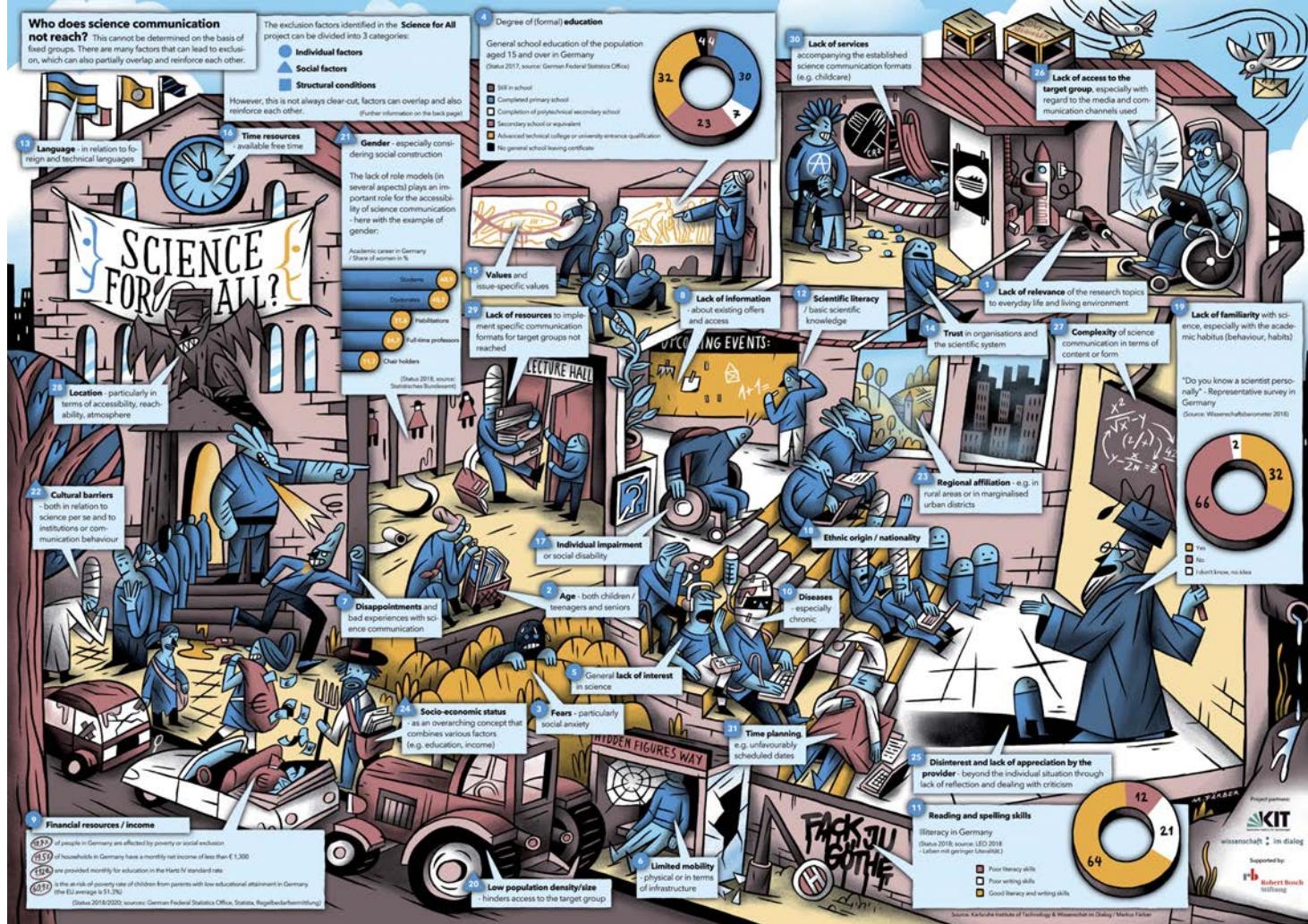
Es gibt keine „breite Öffentlichkeit“

Retrospektive Erhebung der tatsächlichen
Publika (im Vergleich zu vorab definierten
Zielgruppen)

Bildung von heuristischen Clustern / Gruppen
möglich, die wiederum als
Zielgruppendefinition dienen können
(bekanntes Beispiel: Sinus-Milieus; hier:
Segmente für Wisskomm/Wissjournalismus)



Typisches Wisskomm-Publikum / Exklusionsfaktoren



Infografik zu Exklusionsfaktoren in der Wisskomm:

<https://doi.org/10.5281/zenodo.3937516>

Segmentations-Analysen:

- Schäfer, M., Füchslin, T., Metag, J., Kristiansen, S., & Rauchfleisch, A. (2018). The different audiences of science communication: A segmentation analysis of the Swiss population's perceptions of science and their information and media use patterns. *Public Understanding of Science*, 27, 096366251775288.
<https://doi.org/10.1177/0963662517752886>
- Wicke, N., & Taddicken, M. (2020). Listen to the audience(s)! Expectations and characteristics of expert debate attendants. *Journal of Science Communication*, 19.
<https://doi.org/10.22323/2.19040202>
- John C. Besley (2018) Audiences for Science Communication in the United States, Environmental Communication, 12:8, 1005-1022, DOI: [10.1080/17524032.2018.1457067](https://doi.org/10.1080/17524032.2018.1457067)

Underserved Audiences:

- Humm, C., & Schrögel, P. (2020). Science for all? Practical recommendations on reaching underserved audiences. *Frontiers in Communication*, 5, 42.
<https://doi.org/10.3389/fcomm.2020.00042>
- Dawson, E. (2019). *Equity, exclusion and everyday science learning: The experiences of minoritised groups*. Routledge

A photograph of a large, black, white, and tan dog standing on the left, looking down at a small, dark brown tabby kitten sitting on the ground. They are in a garden with green grass and plants in the background.

Strengths, Weaknesses,
Opportunities, Threats

Analyse der Ausgangslage und des Kontexts



KÄTE HAMBURGER CENTRE
FOR APOCALYPTIC AND
POST-APOCALYPTIC STUDIES



UNIVERSITÄT
HEIDELBERG
ZUKUNFT
SEIT 1386

SWOT Analyse als internes Hilfsmittel zur Strukturierung und Planung

Intern: z. B. vorhandene Fähigkeiten, technische Möglichkeiten, Ressourcen, ...

Extern: z. B. lokale Gegebenheiten, Partner*innen oder Widersacher*innen, politische Lage, ...



Image: SWOT_en.svg, [Xhienne](#), CC BY-SA 2.5

Lurati, F., & Zamparini, A. (2018). Communication SWOT analysis. *The International Encyclopedia of Strategic Communication*, 1-8. Full-Text available here:
<https://comandco.ch/wp-content/uploads/2019/10/LuratiZamparini-2018.pdf>

Nowak, R., & Paton, E. (2018). SWOT analysis of The Brain Dialogue, an Australian prototype Responsible Research and Innovation engagement program for neuroscience. *Journal of Responsible Innovation*, 5(1), 131-142.
<https://doi.org/10.1080/23299460.2017.1320646>

Formate / Aktivitäten



Formate / Aktivitäten



Science Podcasting

[Read More](#)



Science Game Jam

[Read More](#)

About the Platform



Fishbowl Discussion



Science Marathon (Scithon)

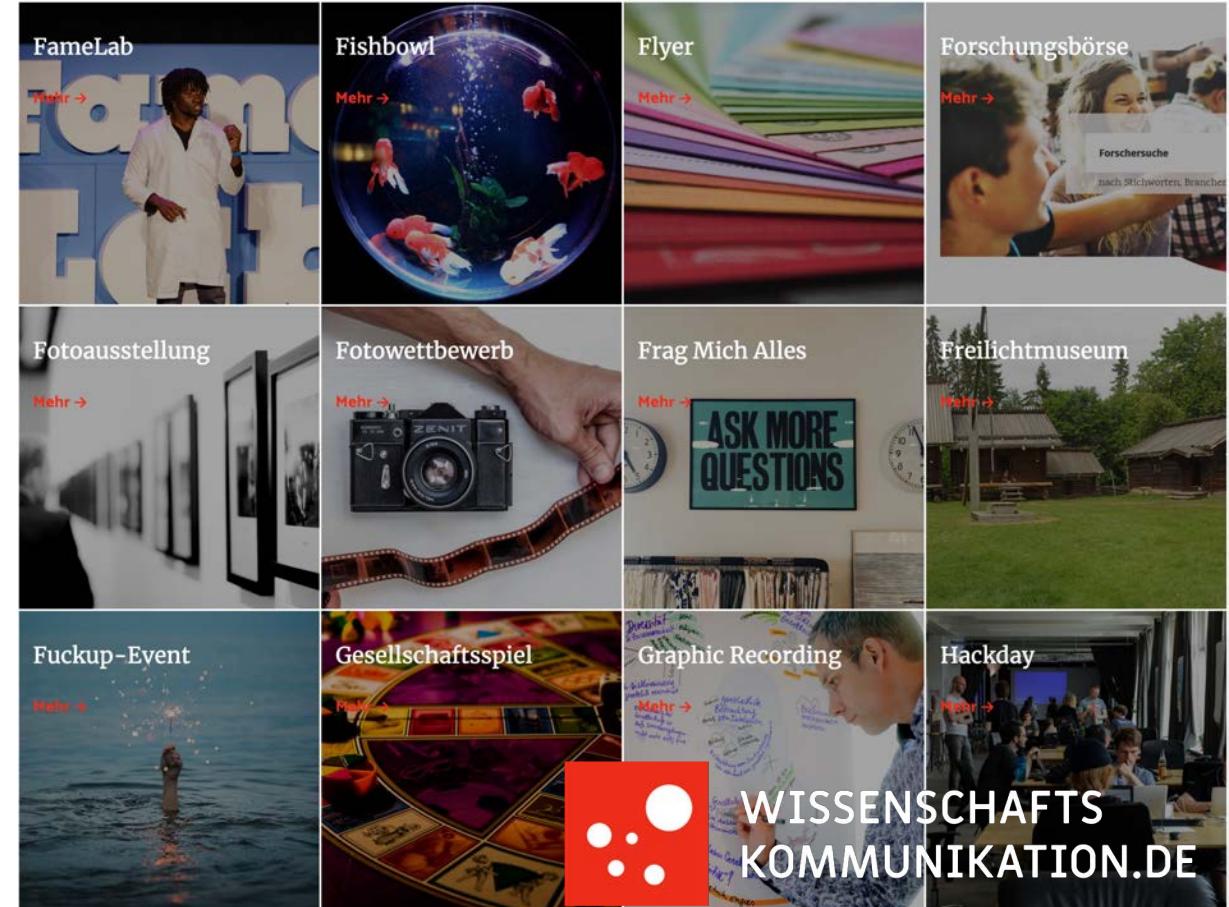
<https://eusea.info/platform/>



KÄTE HAMBURGER CENTRE
FOR APOCALYPTIC AND
POST-APOCALYPTIC STUDIES



UNIVERSITÄT
HEIDELBERG
ZUKUNFT
SEIT 1386



<https://www.wissenschaftskommunikation.de/formate/>

Formate / Aktivitäten – Stil



KÄTE HAMBURGER CENTRE
FOR APOCALYPTIC AND
POST-APOCALYPTIC STUDIES



UNIVERSITÄT
HEIDELBERG
ZUKUNFT
SEIT 1386

Furcht vor Trivialisierung,
habitusbedingte Ablehnung
von „Eventisierung“, Sorge
um akademische Reputation
(„Carl Sagan Effect“)

Aber: Authentische
Kommunikation schadet
nicht -> Studie „Scientists
who selfie“

Jarreau PB, Cancellare IA, Carmichael BJ, Porter L, Toker D, Yasmine SZ (2019) Using selfies to challenge public stereotypes of scientists. PLoS ONE 14(5): e0216625.
<https://doi.org/10.1371/journal.pone.0216625>

Martinez-Conde, S. (2016). Has contemporary academia outgrown the Carl Sagan effect?. Journal of Neuroscience, 36(7), 2077-2082.
<https://doi.org/10.1523/JNEUROSCI.0086-16.2016>



Foto: Paige Jarreau and Becky Carmichael, Quelle: <http://www.fromthelabbench.com>

Ergänzende Materialien



KÄTE HAMBURGER CENTRE
FOR APOCALYPTIC AND
POST-APOCALYPTIC STUDIES



UNIVERSITÄT
HEIDELBERG
ZUKUNFT
SEIT 1386

AAAS Centre for Public Engagement with Science & Technology: Communication Toolkit – In Person Engagement. <https://www.aaas.org/resources/communication-toolkit/person-engagement>

AAAS: Typology for Public Engagement with Science.
https://www.aaas.org/sites/default/files/content_files/AAAS_Typology.pdf

Eusea Engagement Platform: <https://eusea.info/platform/>

Wiggins, A., & Crowston, K. (2011). From conservation to crowdsourcing: A typology of citizen science. *2011 44th Hawaii international conference on system sciences*, 1–10.

Sánchez-Mora, M. (2016). Towards a taxonomy for public communication of science activities. *Journal of Science Communication*, 15.

Schrögel, P., Niemann, P., Bittner, L., & Hauser, C. (2017). Präsentationen in der externen Wissenschaftskommunikation: Formen & Charakteristika. *Science In Presentations Arbeitsberichte*, 3. <https://doi.org/10.5445/IR/1000123447>

Evaluation / Reflexion

Evaluation / Reflexion

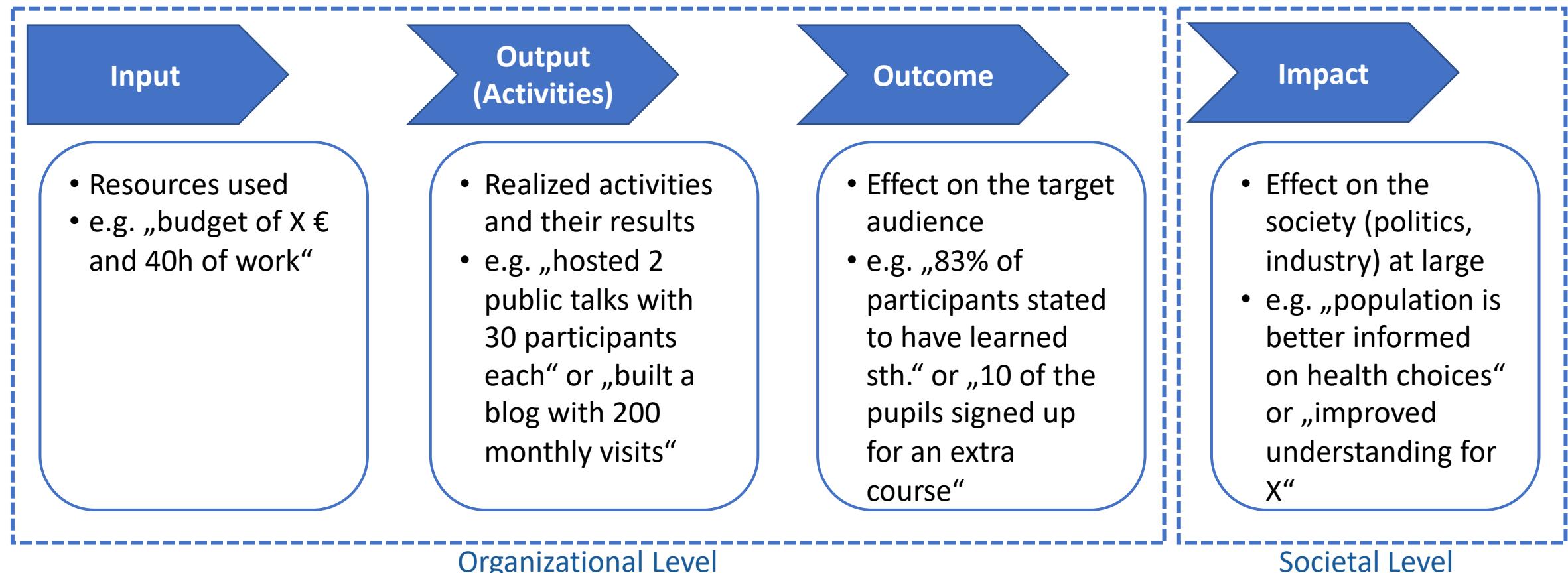


KÄTE HAMBURGER CENTRE
FOR APOCALYPTIC AND
POST-APOCALYPTIC STUDIES



UNIVERSITÄT
HEIDELBERG
ZUKUNFT
SEIT 1386

Mehrere Ebenen für Wirkung / Impact: **Output** ist einfach zu messen; **Outcome** erfordert mehr Aufwand; **Impact** ist in einzelnen Projekten kaum erfassbar



Konkrete Werkzeuge: Tools der Impact Unit



KÄTE HAMBURGER CENTRE
FOR APOCALYPTIC AND
POST-APOCALYPTIC STUDIES



UNIVERSITÄT
HEIDELBERG
ZUKUNFT
SEIT 1386



About Us Vision Tools

Wie evaluieren?

Tools für die Praxis

Wisskomm aussagekräftig evaluieren: Informationen und Hilfsmittel für Praktiker*innen

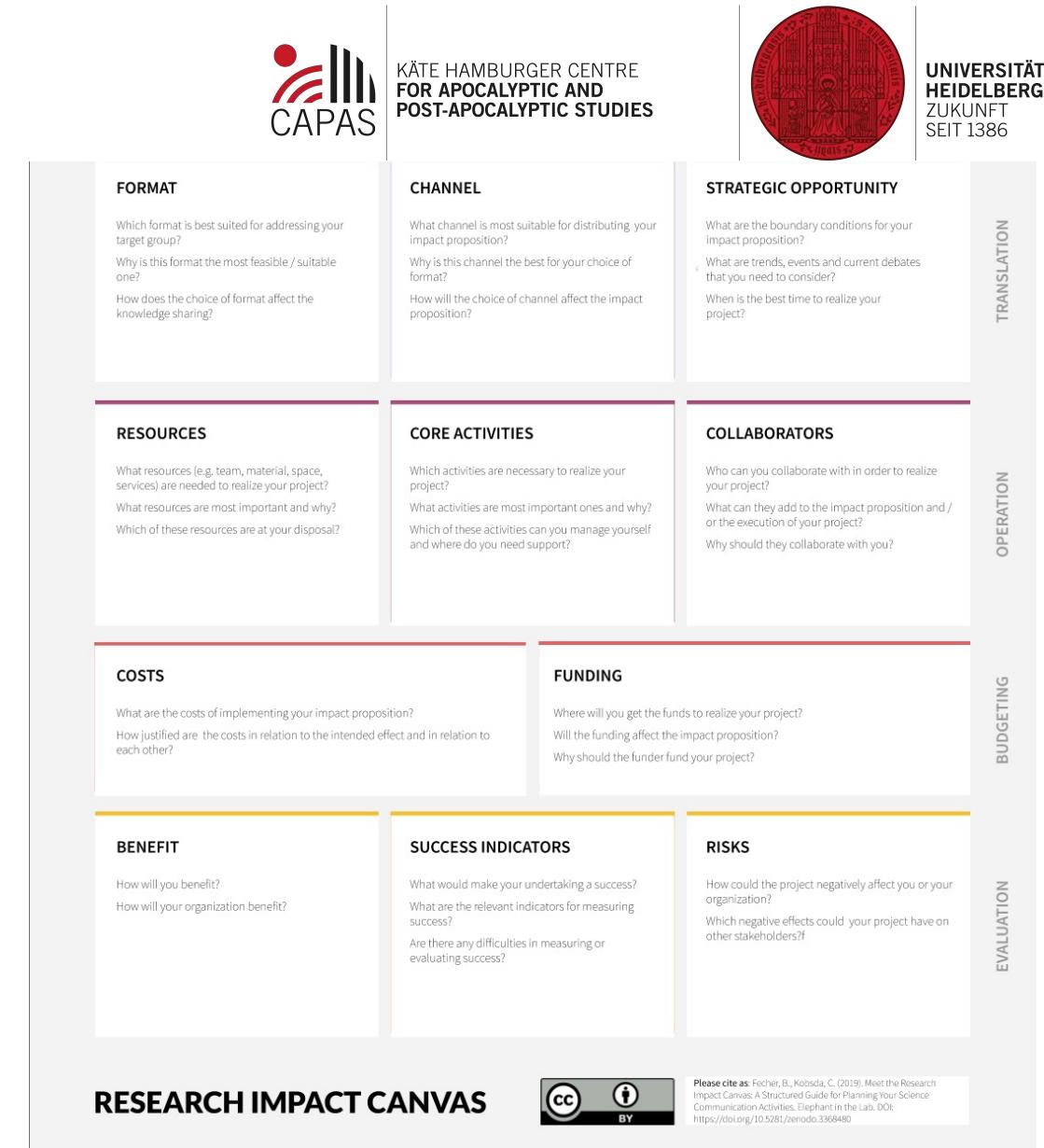
<https://impactunit.de/tools/>

Konkrete Werkzeuge: Research Impact Canvas

Ausführliches Tool zur
Kommunikationsplanung:

<https://elephantinthelab.org/meet-the-research-impact-canvas-a-structured-guide-for-planning-your-science-communication-activities/>

Fecher, B. & Kobsda, C. (2019). Meet the Research Impact Canvas: A Structured Guide for Planning Your Science Communication Activities. Elephant in the Lab. <https://doi.org/10.5281/zenodo.3368480>



Ergänzende Materialien



KÄTE HAMBURGER CENTRE
FOR APOCALYPTIC AND
POST-APOCALYPTIC STUDIES



UNIVERSITÄT
HEIDELBERG
ZUKUNFT
SEIT 1386

Impact Unit – Wissenschaft im Dialog (2021) Evaluation and Impact in Science Communication Results of a Community Survey November / December 2019. https://www.wissenschaft-im-dialog.de/fileadmin/user_upload/Projekte/Impact_Unit/Dokumente/210701_Auswertung_Community_Befragung_ENG.pdf

PLACES (2011) Toolkit for the Impact Assessment of Science Communication Initiatives and Policies
https://errin.eu/system/files/2020-05/PLACES_Impact_Assessment_Toolkit.pdf

Fischhoff, B. (2019). Evaluating science communication. *Proceedings of the National Academy of Sciences*, 116(16), 7670-7675.
<https://doi.org/10.1073/pnas.1805863115>

Fazit Kommunikationsstrategie

Fazit in drei zugespitzten Thesen



KÄTE HAMBURGER CENTRE
FOR APOCALYPTIC AND
POST-APOCALYPTIC STUDIES



UNIVERSITÄT
HEIDELBERG
ZUKUNFT
SEIT 1386

Eine Kommunikationsstrategie ist ein Hilfsmittel nicht nur für Aktivitäten, die man umsetzen möchte, sondern mindestens genauso auch für Aktivitäten die man NICHT umsetzen sollte

Eine Nicht-Befassung mit den Aspekten ist eine aktive Entscheidung für ein Default (i.d.R. kommunikativ, klassistisch gebiast und in vielen Fällen selbst dann noch als Widerspruch zwischen Annahme und Wirklichkeit)

Eine Kommunikationsstrategie garantiert kein gemeinsames Kommunikationsverständnis in einer Organisation, aber ermöglicht es, gemeinsam daran zu arbeiten

Kontakt



KÄTE HAMBURGER CENTRE
FOR APOCALYPTIC AND
POST-APOCALYPTIC STUDIES



UNIVERSITÄT
HEIDELBERG
ZUKUNFT
SEIT 1386

Philipp Schrögel

Wissenschaftliche Koordination / Wissenschaftskommunikation

E-Mail: philipp.schroegel@capas.uni-heidelberg.de

Tel.: +49 6221 54-15906

Twitter: [@schroep](https://twitter.com/schroep)

Twitter: [@CAPASHeidelberg](https://twitter.com/CAPASHeidelberg)

Universität Heidelberg
Käte Hamburger Kolleg für Apokalyptische und
Postapokalyptische Studien (CAPAS)
Berliner Straße 43
69120 Heidelberg